

Уважаемые покупатели!

Обращаем Ваше внимание, что для корректного рассмотрения рекламаций нам необходимо подтверждение факта повреждения или недостачи на момент получения товара.

Минимальный комплект подтверждающих материалов включает:

- фото упаковки снаружи (чтобы оценить целостность упаковки, обязательно наличие этикетки со штрих-кодом);
- фото внутреннего содержимого упаковки;
- если это механическое повреждение — фото повреждения и упаковки в месте повреждения;
- акт о повреждении или недостачи груза (в случае доставки товара транспортной компанией).

Эти материалы позволяют установить, на каком этапе возникла проблема — при производстве, транспортировке или хранении. Это поможет сократить количество спорных ситуаций и ускорит обработку рекламаций.

Все подтверждающие документы и фотографии просим отправлять на почту office@mirdereva.ru.